



HAI New Normal

29 กรกฎาคม 2563



ระเบียบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินการพัฒนาและ รับรองคุณภาพสถานพยาบาล พ.ศ. 2563

ระเบียบใหม่มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563

หมวด 1 ทั่วไป

- โรงพยาบาลเอกชนที่ขออนุญาตดำเนินการสถานพยาบาลด้วยใบอนุญาตคนละฉบับแต่ตั้งอยู่ในพื้นที่ติดกันสามารถขอรับการรับรอง HA เป็นประกาศนียบัตรฉบับเดียวในลักษณะ Complex ได้



การรับรอง HA ของโรงพยาบาลเอกชนให้แยกเป็นรายแห่ง โดยยึดตามใบขออนุญาตดำเนินการสถานพยาบาล

หมวด 2 กระบวนการเยี่ยมชมสำรวจและเกณฑ์การรับรอง

- คณะกรรมการมอบอำนาจอนุมัติการรับรอง สถานพยาบาลชั้นที่ 3 กรณีทั่วไปให้ผู้อำนวยความสะดวก แต่ไม่รวมถึงการไม่อนุมัติการรับรองชั้นที่ 3 และการอนุมัติการรับรองชั้นก้าวหน้า ซึ่งยังเป็นอำนาจของคณะกรรมการ
- สถานพยาบาลที่จะผ่านชั้นที่สาม ต้องได้คะแนนในแต่ละบทไม่ต่ำกว่า 2.50
- สถานพยาบาลที่จะผ่านการรับรองชั้นก้าวหน้าต้องได้คะแนนในแต่ละบท ไม่ต่ำกว่า 3.00 ยกเว้นบทที่ II-8 และ II-9 และคะแนนเฉลี่ยโดยรวมต้องไม่ต่ำกว่า 3.00
- การเยี่ยมชมติดตามเฉพาะเรื่อง มีระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน นับจากการเยี่ยมชมครั้งแรก

- สถานพยาบาลผ่านชั้น 3 ต้องได้คะแนนในแต่ละบทของตอนที่ I-IV ไม่น้อยกว่า 2.50 จากคะแนนเต็ม 5.00 และผ่านมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยทุกข้อ
- ผ่านการรับรองชั้นก้าวหน้าต้องได้คะแนน
 - ในแต่ละบทของมาตรฐานตอนที่ I-III ไม่น้อยกว่า 3.00
 - ตอนที่ 4 มีคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 (ยกเว้นบทที่ II-8 และ II-9 คะแนนต้องไม่ต่ำกว่า 2.50)
 - คะแนนเฉลี่ยโดยรวมไม่น้อยกว่า 3.00 และผ่านมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยทุกข้อ
- การเยี่ยมชมติดตามเฉพาะเรื่อง มีระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากการเยี่ยมชมครั้งแรก

หมวด 4 ระยะเวลาการรับรอง

- การรับรองชั้นที่สาม ครั้งแรกมีอายุการรับรองไม่เกิน 2 ปี
- การต่ออายุการรับรองมีอายุการรับรองไม่เกิน 3 ปี
- การรับรองเฉพาะโรคมีอายุการรับรองไม่เกิน 5 ปี

กำหนดอายุการรับรองใหม่ คือ “การรับรองชั้นที่สาม, ชั้นก้าวหน้า และการรับรองเฉพาะโรค จะให้อายุการรับรองที่ 3 ปี”

หมวด 5 การต่ออายุการรับรองคุณภาพ

- สถานพยาบาลต้องเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองในระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันที่อายุการรับรองสิ้นสุดลง กรณีที่ระยะเวลาดังกล่าวเกิน 6 เดือน จะถือว่าเป็นการขอรับการรับรองครั้งแรก ไม่ใช้การต่ออายุรับรอง

- สถานพยาบาลต้องมีหนังสือแจ้งขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุรับรองชั้นที่สามและชั้นก้าวหน้า ไม่น้อยกว่า 6 เดือน (ก่อนที่วันอายุการรับรองคุณภาพสิ้นสุดลง กรณีไม่มีหนังสือแจ้งขอต่ออายุใบรับรองคุณภาพจะสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดอายุใบรับรองประเภทนั้นๆ)
- อายุการรับรองใหม่เริ่มนับต่อจากวันที่ครบกำหนดอายุใบรับรองเดิม

หมวด 8 การพิกถอนการรับรอง

- เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ซึ่งกระทบต่อความเชื่อมั่นในระบบคุณภาพ และสถาบันตรวจสอบแล้วพบว่าเกิดจากสถานพยาบาลไม่สร้างระบบคุณภาพตามมาตรฐานที่สถาบันกำหนด สถาบันจะเสนอข้อมูลดังกล่าวต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาพิกถอนการรับรอง

เมื่อสถาบันรับทราบที่เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์รุนแรงในสถานพยาบาลที่ผ่านการรับรอง และสถาบันตรวจสอบแล้วพบว่าเกิดจากสถานพยาบาลไม่สร้างคุณภาพตามมาตรฐานที่สถาบันกำหนด ผู้อำนวยการมีอำนาจพิกถอนการรับรอง



การต่ออายุการรับรองคุณภาพ

- ต้องมีหนังสือแจ้งขอเข้าสู่กระบวนการต่ออายุ ชั้นที่สามและชั้นก้าวหน้า **ไม่น้อยกว่า 6 เดือน ก่อนที่วันอายุการรับรองคุณภาพสิ้นสุดลง** กรณีไม่มีหนังสือแจ้งขอต่ออายุ ใบรับรองคุณภาพจะสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดอายุใบรับรองประเภทนั้นๆ
- เมื่อเข้าสู่กระบวนการต่ออายุการรับรองแล้ว แต่กระบวนการของสถาบันเสร็จไม่ทันวันที่ใบรับรองเดิมหมดอายุ **ให้สถานพยาบาลมีสถานะอยู่ระหว่างการต่ออายุชั่วคราวไม่เกิน 3 เดือน**
- เมื่อสถานพยาบาลได้รับอนุมัติให้ต่ออายุการรับรองแล้ว **ให้อายุการรับรองใหม่เริ่มนับต่อจากวันที่ครบกำหนดอายุในใบรับรองเดิม**
- **กรณีเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน** ที่ทำให้สถาบันไม่สามารถต่ออายุการรับรองให้ได้ทันกำหนด สถานพยาบาล **จะได้รับสถานะการต่ออายุการรับรองชั่วคราว** จนกว่าการทำงานจะเข้าสู่ภาวะปกติ

ประกาศคณะกรรมการสถาบัน

เรื่องมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

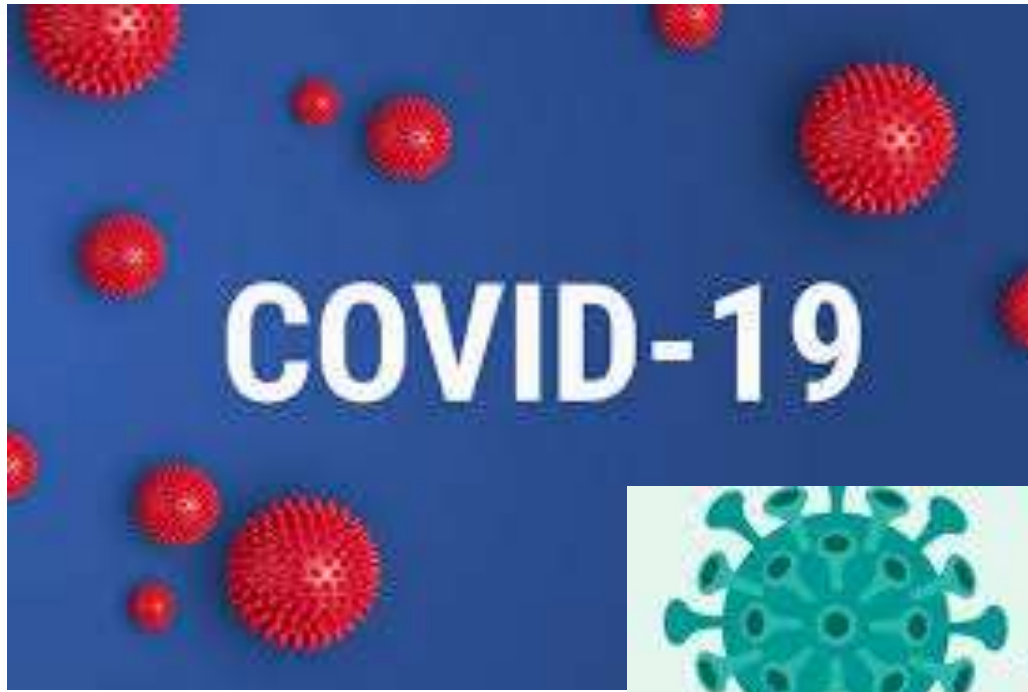
มาตรฐานสำคัญจำเป็น

1. การฆ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ
2. การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABSİ
3. บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่
4. การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event
5. การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
6. การระบุดัวผู้ป่วยผิดพลาด
7. ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
8. การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาผิดพลาด
9. การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

รายละเอียดการดำเนินงาน

- สถานพยาบาลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้
1. สถานพยาบาลต้องมีแนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วยในประเด็นที่กำหนด
 2. สถานพยาบาลแสดงจำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นแต่ละปีในประเด็นที่กำหนด
 3. กรณีเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (ระดับ E ขึ้นไป) ให้สถานพยาบาลทบทวนวิเคราะห์หาสาเหตุราก
 4. จัดทำแผนควบคุมป้องกันความเสี่ยงและมีผลการดำเนินงานตามแผนแสดงแก่ผู้เยี่ยมชมสำรวจ

“มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย” หมายความว่า มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่กำหนดโดยคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและอนุมัติการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในชั้นที่สามและชั้นก้าวหน้า





การต่ออายุชั้น 3 ตามประกาศฉบับที่ 3

วันหมดอายุ	เอกสารที่ต้องส่ง	ระยะเวลาการส่งเอกสาร	การต่ออายุ	วิธีปฏิบัติ	การต่ออายุ
ก่อน 1 ต.ค. 63	ส่งแบบประเมินตนเองครบ	ก่อน 6 ค.	1 ปี	ตามวันประกาศ	ส่งเอกสารเฉพาะสถานการณ์ปัจจุบัน*
				ตามวันหมดอายุ	
1 ต.ค. – 31 ธ.ค. 63	ส่งแบบประเมินตนเองครบ	ก่อน 6 ค.	1 ปี	ตามวันหมดอายุ	ส่งเอกสารเฉพาะสถานการณ์ปัจจุบัน*
	ส่งเอกสารเฉพาะสถานการณ์ปัจจุบัน 3 รายการ*	ส่งล่าช้า <u>ไม่เกิน</u> วันหมดอายุ	6 ค.	ตามวันหมดอายุ	ส่งแบบประเมินตนเองก่อนการเยี่ยม 2 สัปดาห์
1 ม.ค. – 31 มี.ค. 64	ส่งเอกสารเฉพาะสถานการณ์ปัจจุบัน 3 รายการ*	ก่อน 6 ค.	-	-	ส่งแบบประเมินตนเองก่อนการเยี่ยม 2 สัปดาห์

* หมายเหตุ เอกสารเฉพาะสถานการณ์ปัจจุบัน 3 รายการ คือ

- 1) HP 2) ผลลัพธ์ ตอนที่ 4 3) มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

สถาบันจะเริ่มจัดเยี่ยมสำรวจ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2563



การต่ออายุชั้น 1 และ 2					
หมดอายุก่อน 1 ต.ค. 63	ส่งแบบประเมิน ตนเองครบ	ประชุมทางไกล	1 ปี	ตามวัน ประกาศ	เยี่ยมชมปกติ
				ตามวัน หมดอายุ	
การต่ออายุการรับรองเฉพาะโรค/ระบบ					
หมดอายุก่อน 1 ต.ค. 63	ส่ง OP/CQI/KPI		1 ปี	ตามวัน ประกาศ	เยี่ยมชมปกติ
				ตามวัน หมดอายุ	
การเยี่ยมชมติดตามเฉพาะเรื่อง					
เยี่ยมทางไกลและ/ให้เลื่อนการเยี่ยมชมสำรวจ แต่ไม่เกินวันที่ 30 กันยายน 2563					
สถาบันจะเริ่มจัดเยี่ยมชมสำรวจเดือนมิถุนายน 2563					

ประกาศขยายระยะเวลารับรอง 1 ปี จำนวน รวม 190 แห่ง



สรรพ.เราขอส่งกำลังใจให้บุคลากรสาธารณสุข แพทย์ พยาบาล และ เภสัชกร ผู้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อคนไทย



#ด้วยรักและห่วงใยจากใจคนไทยทั้งชาติ

Designed by Preech

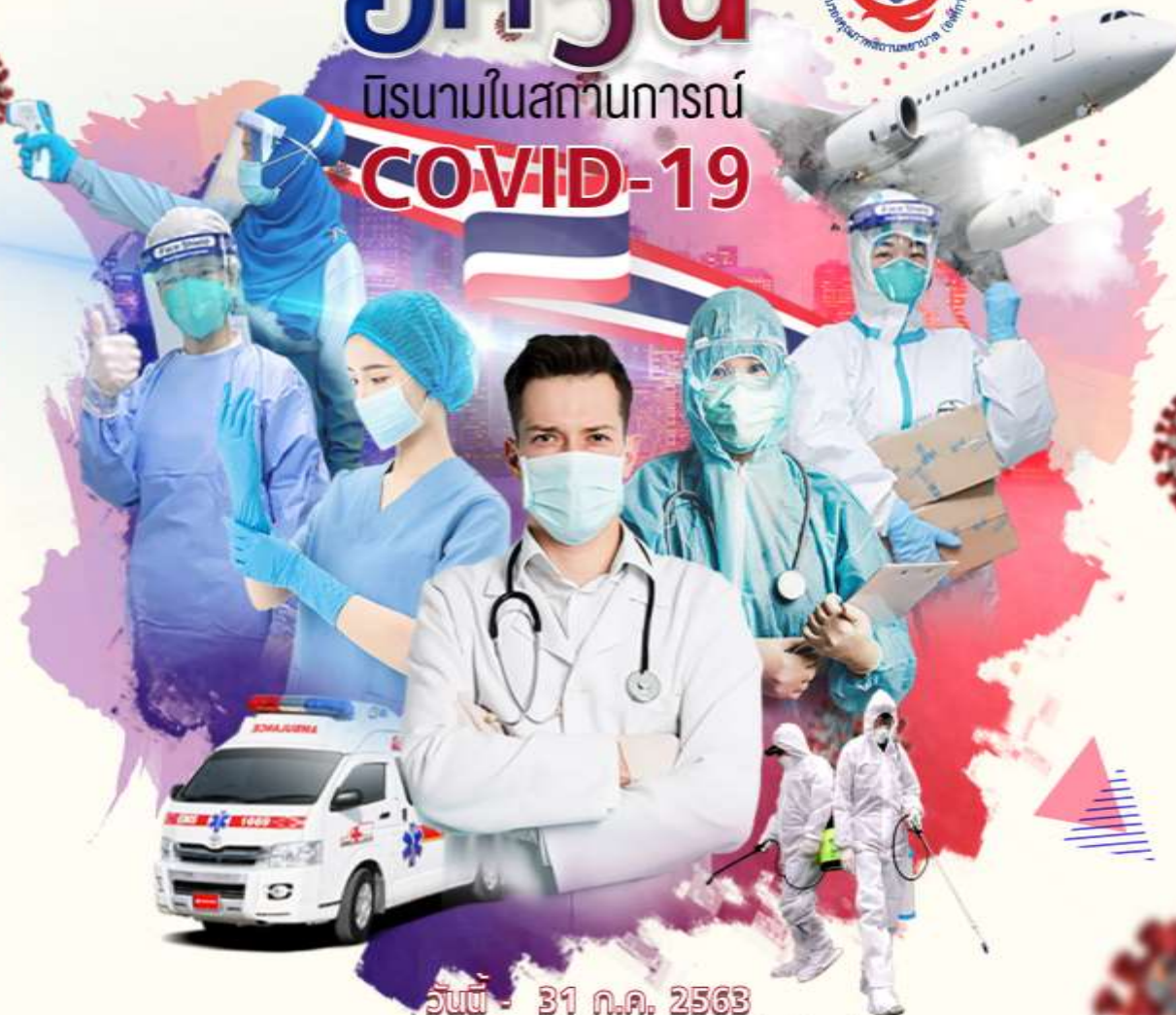
รวมองค์ความรู้และ Power point ประกอบ

การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับ COVID-19

ทาง FB live HA Thailand

อัศวิน

นิรนามในสถานการณ์
COVID-19



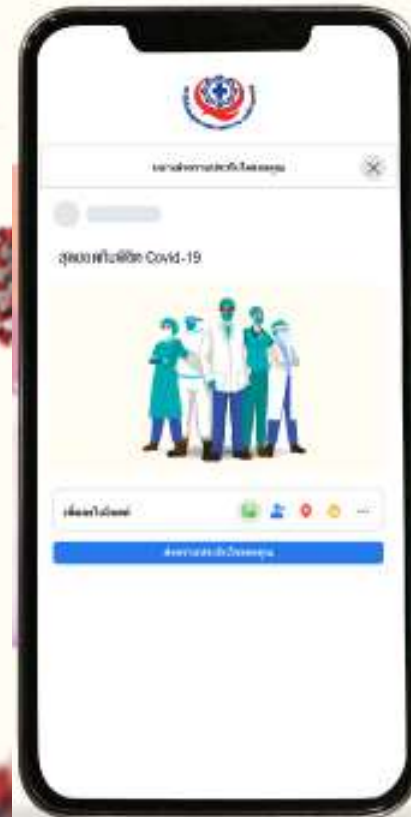
วันที่ - 31 ก.ค. 2563

เชิญชวนบุคลากรสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทัวประเทศ

ร่วมส่งผลงาน ภาพถ่าย คลิปวิดีโอ เรื่องราว คุณค่า ความประทับใจ

รางวัลของที่ระลึกสำหรับโรงพยาบาล 100 แห่งแรก 1 โรงพยาบาล ต่อ 1 สิทธิ์ **ส่งก่อน มีสิทธิ์ก่อน ส่งมาก มีสิทธิ์มาก**

[อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม](#)



อัศวิน

นิรนามในสถานการณ์
COVID-19

บุคลากรสาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทัวประเทศ

**ร่วมส่งผลงาน ภาพถ่าย คลิปวิดีโอ
เรื่องราว คุณค่า ความประทับใจ**

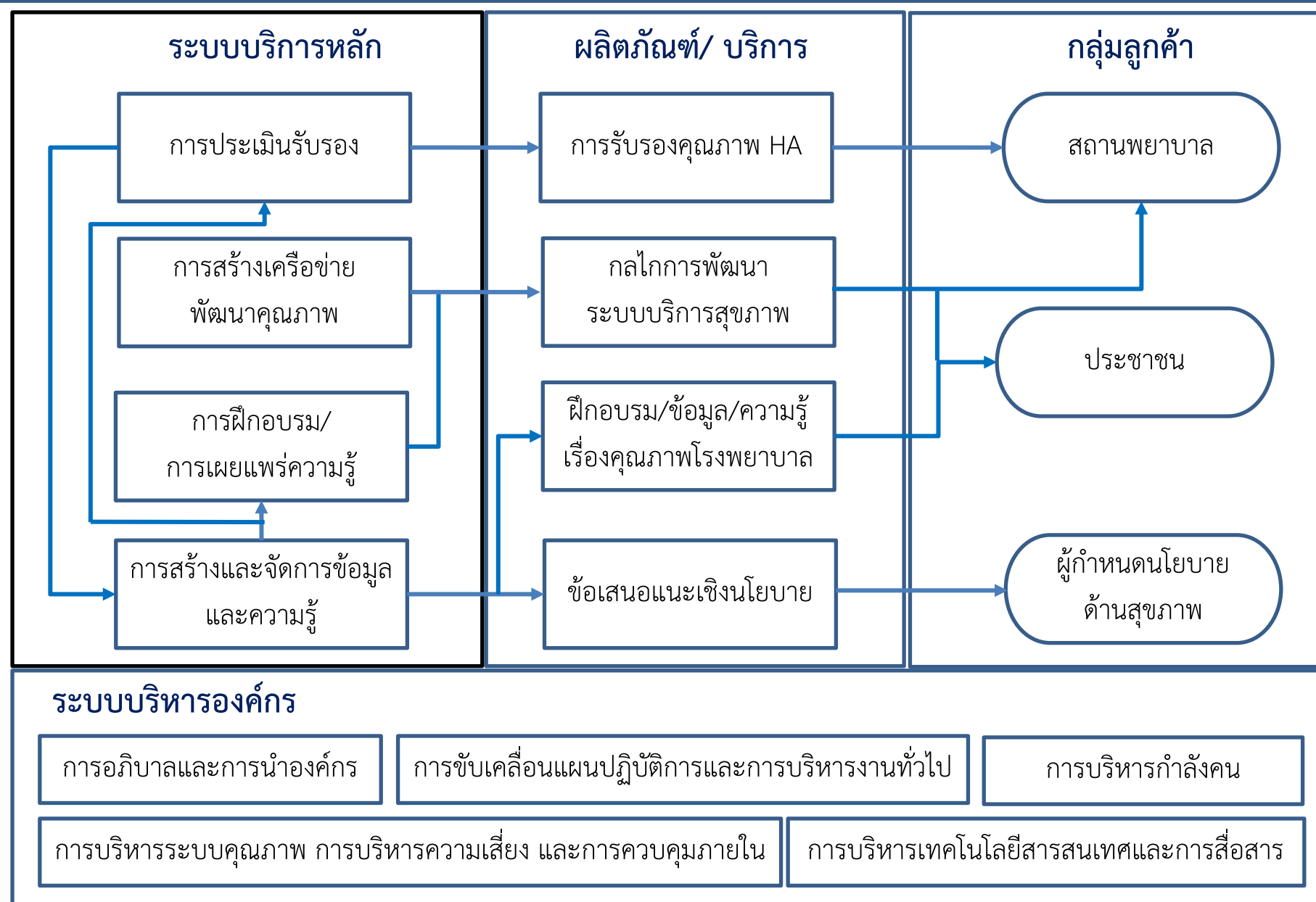
[อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ส่งก่อน มีสิทธิ์ก่อน ส่งมาก มีสิทธิ์มาก

การดำเนินกิจการของ สรพ. (HAI Business Model)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)





พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงระบบและ
นโยบายสาธารณสุข (3P-Safety)
Patient-Personal-People



รับรองระบบสุขภาพปฐมภูมิ
ศึกษาบทบาทของสถาบัน
การรับรองเครือข่าย DHSA



HA Membership program
ระบบสมาชิกอำนวยการรับรองแบบสมัครใจ
และชุดโปรแกรมการพัฒนาตามกลุ่ม รพ.



การรับรองสถานพยาบาล
ที่มีสภาพบังคับโดยกฎหมาย
ศึกษาโครงสร้างและผลกระทบ



New Survey Process

การเยี่ยมสำรวจแบบผสมผสานดิจิทัล
Data-accreditation, ลด Onsite survey
Virtual survey, ลดเอกสาร, คุณภาพนอก รพ.



กลไกการพัฒนาร่วมกับพันธมิตร

HACC QLN, 3P-Safety, เครือข่ายภาพประชาชน
เครือข่ายการสร้างความรู้, พัฒนาสถานพยาบาล



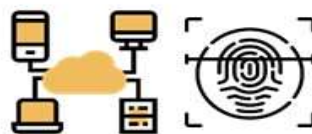
HA TRAINING ACADEMY และการจัดฝึกอบรมออนไลน์

Live Workshop, Online Course



HA Academic FORUM

Hybridge Live Streaming conference
Virtual Network webinar



ระบบสารสนเทศ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ

เพิ่มประสิทธิภาพด้วย AI และดิจิทัลเทคโนโลยี
Smarty Facility, ORMS, Data Security



ระบบบริหารและพัฒนากำลังคน

องค์การที่คล่องตัว อาใจล์ กำลังคนดิจิทัล
พัฒนาผู้นำ ความเข้มแข็งทางวิชาการ
ความเพียงพอและสมรรถนะผู้เยี่ยมสำรวจ

หลักสูตรอบรม ปี 2563

เริ่มเปิดดำเนินการ

1 ก.ค. 63 เป็นต้นไป

ศึกษารายละเอียดได้ที่

WWW.HA.OR.TH

WWW.HAREGISTER.COM



ยินดีต้อนรับสู่ "HA Training"

เชิญเพื่อนมาร่วมพูดคุยกันที่โอเพนแชทด้วยสิฮาร์

รับข่าวสารการฝึกอบรม
ได้ที่



หลักสูตรแบบปกติและรูปแบบ online

CV001	CV002	CV003	CV004
การเยี่ยมสำรวจภายในและการสร้างโค้ชเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Coaching for Continuous Quality Journey)	ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ (Risk management System)	การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)	PCT Master 101 : Smart Clinical Lead Team