

ใบขอขึ้นทะเบียน / ปรับปรุงแก้ไข / ยกเลิก เอกสารคุณภาพ

วันที่เสนอ..... ๘ พ.ย. ๖๓	ส่วนที่ ๑ ผู้เสนอขอ
คณะกรรมการ/หน่วยงาน..... กลุ่มโพรเซสแมส	
เรื่อง	๑. <input checked="" type="checkbox"/> การขอขึ้นทะเบียนเอกสารคุณภาพ ๒. <input type="checkbox"/> การขอปรับปรุงแก้ไขข้อความในเอกสารคุณภาพ
	๓. <input type="checkbox"/> การยกเลิกเอกสารคุณภาพ
ประเภทเอกสารคุณภาพ	<input type="checkbox"/> คู่มือคุณภาพ (Quality Manual) <input type="checkbox"/> ระเบียบปฏิบัติ (Procedure Manual)
	<input type="checkbox"/> วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) <input type="checkbox"/> เอกสารสนับสนุน (Support Document)
	<input checked="" type="checkbox"/> แบบฟอร์ม (Form)
เอกสารคุณภาพเรื่อง.....	ใบเสนอขอขึ้นทะเบียน
รหัสเอกสารคุณภาพ.....	FR-TQMR-001 ฉบับ A
เหตุผลการจัดทำ.....	
<input checked="" type="checkbox"/> กรณีที่เป็นเอกสารคุณภาพขึ้นทะเบียนใหม่ ให้ส่งเอกสารคุณภาพใหม่ พร้อมไฟล์ข้อมูลมาด้วย	
<input type="checkbox"/> กรณีที่เป็นการแก้ไข/ยกเลิกเอกสารคุณภาพที่เคยทำแล้ว ให้ส่งเอกสารเดิมพร้อมกับเอกสารที่จัดทำขึ้นใหม่ มาด้วย	
ลงชื่อ.....	ผู้เสนอขอ
ตำแหน่ง.....	
	ส่วนที่ ๒ ผู้ตรวจสอบ
<input type="checkbox"/> เห็นชอบให้จัดทำเอกสาร ดำเนินการขออนุมัติ	
<input type="checkbox"/> ไม่เห็นชอบ ส่งคืนผู้จัดทำ	
เหตุผลและข้อเสนอแนะ.....	
ลงชื่อ.....	ผู้ตรวจสอบ
ตำแหน่ง.....	
วันที่.....	10 เม.ย. 2563
	ส่วนที่ ๓ ผู้อนุมัติ
<input type="checkbox"/> อนุมัติ	
<input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ	
เหตุผลและข้อเสนอแนะ.....	
เห็นควรให้งานคุณภาพดำเนินการต่อไป	
ลงชื่อ.....	ผู้อนุมัติ
ตำแหน่ง.....	
วันที่.....	10 เม.ย. 2563

- หมายเหตุ : ๑) คู่มือคุณภาพ/นโยบาย รพ./ระเบียบปฏิบัติ ส่วนที่ ๓ อนุมัติโดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
 ๒) วิธีปฏิบัติ/แบบฟอร์ม ส่วนที่ ๓ อนุมัติโดยหัวหน้ากลุ่มภารกิจ พรส.
 ๓) คู่มือคุณภาพ/นโยบาย รพ./ระเบียบปฏิบัติ ส่วนที่ ๒ ผู้ตรวจสอบ คือ หัวหน้ากลุ่มภารกิจ พรส.
 ๔) วิธีปฏิบัติ/แบบฟอร์ม ส่วนที่ ๒ ผู้ตรวจสอบ คือ ประธานทีมระบบ/ประธานทีม PCT/ประธานทีม service Plan/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน
 ๕) คู่มือคุณภาพ/นโยบาย รพ./ระเบียบปฏิบัติ /วิธีปฏิบัติ/แบบฟอร์ม ส่วนที่ ๑ ผู้เสนอขอ คือ ประธานทีมระบบ/ประธานทีม PCT/ ประธานทีม service Plan/ หัวหน้ากลุ่มงาน/ หัวหน้างาน

แบบฟอร์มทบทวนเวชระเบียน

โรงพยาบาลทุ่งสง จ. นครศรีธรรมราช

วันที่ทบทวน.....หอผู้ป่วย.....PCT.....

การทบทวนเวชระเบียน : AN =..... HN= Trigger :

จำนวน AE เรื่อง LOS วัน

เวชระเบียน	สิ่งที่ตรวจ	สิ่งที่พบ	สิ่งที่ควรมี แต่ไม่พบ
๑. Discharge summary	๑. ดูใบสรุปชาร์ตว่าวินิจฉัยอะไร ๒. นอน รพ นานเท่าไร ๓. มีการผ่าตัดอะไร ๔. มีภาวะแทรกซ้อนอะไร ๕. ผลลัพธ์เป็นอย่างไร		
๒. Initial assessment	๑. ดูการประเมินแรกรับว่าสอดคล้องกับอาการนำอย่างไร ๒. มีการเปลี่ยนแปลงการวินิจฉัยโรคอะไรบ้างในช่วงเวลาใด มีข้อมูลบันทึก		
๓. Form ปรอท	๑. ดูฟอร์มปรอทว่ามีการเปลี่ยนสำคัญอะไรในช่วงเวลาใด มีข้อมูลบันทึกทางการแพทย์บาลในช่วงนั้นอย่างไร มีการตอบสนองในคำสั่งการรักษาอย่างไร		
๔. สั่ง lab	๑. ดูการสั่งตรวจ lab ที่สำคัญ การบันทึกผลและการใช้ประโยชน์		
๕. Order สั่งยา/ใบลงยา	๑. ดูว่ามีการสั่งให้ยาที่สำคัญอะไร บันทึกการให้ยาสะท้อนถึงการให้ที่ถูกต้องหรือไม่ เช่น การให้ยา dose แรก		
๖. Timeline	๑. พิจารณา Timeliness ในขั้นตอนต่าง ๆ เช่น การรายงานและรับรู้ผล lab การตัดสินใจสั่งการรักษา การตัดสินใจส่งต่อ		
๗. การเตรียมพร้อมก่อนจำหน่าย	๑. ดูการเตรียมพร้อมผู้ป่วยและครอบครัวก่อนจำหน่าย		

Timeliness

รายละเอียดผู้ป่วย.....

.....

.....

.....

วันที่/เวลา	เหตุการณ์

รหัส อุบัติการณ์	ประเด็นปัญหา	มี	ไม่มี	ระบุชนิด/ ประเภท
กระบวนการดูแลผู้ป่วย				
CPP301	: Missed diagnosis or delay diagnosis จนเกิดความรุนแรง ระดับ G,H,I			
CPP401	: ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อน Phlebitis			
CPP404	: แผลกดทับ			
CPL101	: ท่อเลื่อนหลุดเกิด re-intubation			
CPE402	: Under triage			
CPE403	: Over triage			
CPE405	: Delay Diagnosis and Delay treatment ในผู้ป่วย			
CPE407	: Missed Diagnosis			
CPP101	: Patient Identification การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด			
CPP206	: เกิดความผิดพลาดในการรักษาพยาบาลซึ่งมีสาเหตุมาจาก Verbal or Telephone Order/ Communication			
CPP302	: ผู้ป่วยเข้าถึงหรือได้รับบริการ ผิด/ ล่าช้าไปจากเกณฑ์ หรือโรคที่ เป็น			
CPP303	: ผู้ป่วยไม่ได้รับการประเมิน/ ประเมินผิด/ ประเมินไม่ ครบถ้วน ตามเกณฑ์ อาการหรือการดำเนินโรค			
CPP304	: ผู้ป่วยไม่ได้รับการวางแผนดูแล/ วางแผนไม่ครอบคลุม หรือวางแผนผิดไปจากพยาธิสภาพ/ สภาพของโรค			
CPP305	: ผู้ป่วยกลุ่มโรคจำเป็นไม่ได้รับการวางแผนจำหน่าย/ วางแผนไม่ครอบคลุม ตามเกณฑ์ หรือประเด็น			
CPP306	: ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ครอบคลุม/ ไม่เชื่อมโยง/ ไม่สอดคล้อง ตามเกณฑ์ อาการ หรือโรค			
CPP307	: ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการที่มีความเสี่ยงสูงสถานที่ไม่เหมาะสม			
การติดเชื้อสำคัญในสถานพยาบาลตามบริบทขององค์กร				
CPI201	: CAUTI			
CPI202	: VAP			
CPI203	: CLABSI			
CPI401	: การเกิดติดเชื้อดื้อยา			

รหัส อุบัติการณ์	ประเด็นปัญหา	มี	ไม่มี	ระบุชนิด/ ประเภท
การเกิด medication error และ adverse drug				
CPM101	: แพ้ยาซ้ำ			
CPM103	: ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความเสี่ยงสูง			
CPM105	: แพ้ยา (ยกเว้นแพ้ยาซ้ำ)/ADE: Adverse Drug Events ที่มีความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป			
CPM501	: การให้เลือดผิด			
กระบวนการดูแลผู้ป่วย				
CPE408	: Un-planned ICU ในผู้ป่วยฉุกเฉิน/ ผู้ป่วยวิกฤต			
CPP306	: ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ครอบคลุม/ ไม่เชื่อมโยง/ ไม่สอดคล้อง ตามเกณฑ์ อาการ หรือโรค			
CPP307	: ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการที่มีความเสี่ยงสูงสถานที่ไม่เหมาะสม			
CPP308	: ผู้ป่วยได้รับอาหารไม่เหมาะสมตามความต้องการพื้นฐาน หรือข้อบ่งชี้ของโรค/ การเจ็บป่วย			
CPP309	: ผู้ป่วย/ ครอบครัวไม่ได้รับข้อมูลเพื่อเสริมพลัง หรือได้รับไม่ชัดเจน/ ไม่ต่อเนื่อง/ ไม่เหมาะสม			
CPP310	: ข้อมูลการวินิจฉัย/ การดูแลรักษาของผู้ป่วยไม่ได้รับการบันทึกหรือได้รับการบันทึกไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน ไม่เชื่อมโยงต่อเนื่อง			
CPP311	: ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ต่อเนื่อง/ ไม่เชื่อมโยง/ ไม่สอดคล้อง กับบริบทและสภาวะของโรค			
CPP501	: ผู้ป่วยไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสมกับสภาพอาการ			
CPP502	: ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการจัดการความปวด			
CPP503	: ผู้ป่วย Acute Pain ไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสม			
CPP601	: ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องส่งต่อเพื่อการรักษา ไม่ได้รับการส่งต่อหรือส่งต่อได้ในเวลาไม่เหมาะสม			
CPP602	: มีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ป้องกันได้ระหว่างส่งต่อ			
CPL101	: ท่อเลื่อนหลุดเกิด re-intubation			

รหัส อุบัติการณ์	ประเด็นปัญหา	มี	ไม่มี	ระบุชนิด/ ประเภท
CPL102	: Mis-connect, Dis-connect			
CPE101	: Un-planned CPR			
CPE201	: Sepsis with death			
CPE202	: ผู้ป่วย Acute Coronary Syndrome ไม่ได้รับการตรวจรักษาใน ช่วงเวลา golden period			
CPE203	: Acute Ischemic Stroke ที่ให้การรักษาไม่ทัน golden period			
CPE204	: เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำ CPR			
CPE301	: PPH with Complicate			
CPE302	: มารดาเสียชีวิตจากการคลอด			
CPE303	: ทารกเสียชีวิตจากการคลอด			
CPE304	: ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับมารดา			
CPE305	: ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอดที่ป้องกันได้เกิดขึ้นกับทารก			